



PLANIFICACIÓN AVANZADA DE LA CALIDAD (APQP)

OBJETIVOS

Enseñar la técnica para que el alumno pueda poner en marcha proyectos desarrollados en APQP.

Estas herramientas son requisitos aplicables para Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con la Especificación Técnica ISO/TS 16949.

Sistemas de Gestión de la Calidad.

Requisitos particulares para la aplicación de la norma ISO 9001 para la producción en serie.

CONTENIDOS

ANTECEDENTES HISTÓRICOS.

TEORÍA PARA EL DESARROLLO DE LA PLANIFICACIÓN AVANZADA DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO

Descripción, Fines, y Propósitos del APQP

Matriz de responsabilidades de APQP

Fundamentos de APQP

Organización del equipo de APQP

Definición del Alcance

Comunicación entre Equipos

Entrenamiento para el Equipo APQP

Ingeniería Simultánea

Planes de Control

Resolución de Problemas

Programa para el Desarrollo del Producto

Metodología de los Equipos APQP

Plan y Definición del Producto (Fase I)

Diseño y Desarrollo del Producto (Fase II)

Diseño y Desarrollo del Proceso (Fase III)

Validación del Producto y del Proceso (Fase IV)

Retrosuministro, Evaluación, Acción Correctiva y Mejora Continua (Fase V)

HERRAMIENTAS DE APOYO PARA UN MEJOR DESARROLLO DE APQP

Validación de Proceso

Herramientas QFD

Análisis del Modo y Efecto de la Fallos (AMFE)

Herramientas Causa Efecto

Histograma

Sistema de análisis de medición MSA



Prueba de errores Poka Yoke

Proceso de aprobación de proceso de producción PPAP

CASO PRÁCTICO DE LA APLICACIÓN APQP

Revisión de Requerimientos y Planificación

Completar el Diseño

Diseñar el Proceso

Validación del Producto y Proceso

Fabricación de Herramientas

Ensamblaje

Evaluación y Acciones Correctivas

ANÁLISIS COSTO-BENEFICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE APQP

Etapas en el ciclo de los proyectos

El Análisis Costo-Beneficio

La evaluación social de proyectos

Pruebas “con” y “sin” el proyecto

Diferencias entre la evaluación privada y la social

Los costos y beneficios secundarios

Efectos intangibles

El problema de la cuantificación de los beneficios en los proyectos

Resultados del Análisis Costo-Beneficio