



CONTROL DE GESTIÓN Y CUADRO DE MANDO INTEGRAL

OBJETIVOS

- Aprender a construir un Cuadro de Mando Integral.
- Dar una caracterización propia al auditor de gestión, separada de la del auditor externo.
- Distinguir correctamente los diferentes centros de responsabilidad, definiendo los objetivos controlables y aprendiendo a decidir las asignaciones de recursos discrecionales.
- Mostrar el papel de los presupuestos en la planificación de la empresa, describiendo la lógica del proceso del ciclo presupuestario. Introducir el análisis de desviaciones, fundamentándolo mediante ratios.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. PRESUPUESTO. ANÁLISIS DE DESVIACIONES

- 1.1. Introducción al Control de Gestión
- 1.2. Presupuestos
- 1.3. Análisis de desviaciones
- 1.4. Análisis mediante ratios

2. CENTROS DE RESPONSABILIDAD. AUDITORÍAS DE GESTIÓN

- 2.1. Centros de responsabilidad
- 2.2. Criterios de evaluación
- 2.3. Centro de costes operativos
- 2.4. Centro de gastos discrecionales
- 2.5. Auditoría interna y de gestión

3. CUADRO DE MANDO INTEGRAL

- 3.1. Introducción al Cuadro de Mando Integral
- 3.2. Construcción del Cuadro de Mando
- 3.3. La perspectiva Financiera
- 3.4. La perspectiva del Cliente
- 3.5. Perspectiva Interna
- 3.6. Perspectiva de Aprendizaje