



## HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

### OBJETIVOS

- Profundizar en las diferentes posibilidades, áreas y módulos que incorporan las aplicaciones para la gestión de los Recursos Humanos.
- Conocer las herramientas tecnológicas que permiten mejorar y desarrollar distintos aspectos del departamento de RR.HH.
- Mostrar las principales empresas distribuidoras de software de gestión de RR.HH. y las principales características de sus soluciones.

### ÍNDICE DE CONTENIDOS

#### 1. TIPOS DE SOFTWARE DE RR.HH.

- 1.1. Introducción
- 1.2. Outsourcing e insourcing

#### 2. ÁREAS

- 2.1. Áreas del software de RR.HH.

#### 3. MODELOS DE ADQUISICIÓN. EJEMPLOS DE SOLUCIONES COMERCIALES.

- 3.1. Introducción
- 3.2. A3 SOFTWARE
- 3.3. ADP
- 3.4. GRUPO CONEKTIA
- 3.5. UNIT4
- 3.6. CÉZANNE
- 3.7. GRUPO CASTILLA
- 3.8. META 4
- 3.9. Otras empresas que ofrecen Software de RR.HH.

#### 4. HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

- 4.1. Introducción
- 4.2. Intranet
- 4.3. Portales de empleados: ERM
- 4.4. De planificación de recursos empresariales: ERP
- 4.5. Redes virtuales privadas: VPN
- 4.6. Gestión de relaciones con los clientes: CRM
- 4.7. Flujo de trabajo (workflow)
- 4.8. Herramientas de trabajo en grupo (groupware)

#### 5. PORTALES

- 5.1. Introducción
- 5.2. Portales para empleados
- 5.3. Portales corporativos

#### 6. E-PEOPLE MANAGEMENT

- 6.1. Introducción
- 6.2. Socio estratégico de la dirección
- 6.3. Administrador de los recursos a su cargo



- 6.4. Representante de los empleados en el consejo de administración
- 6.5. Agente de cambio
- 6.6. Ejemplo de solución software e-people management