



HABILIDADES DE COACHING

OBJETIVOS

Conocer técnicas para adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para la prevención de los posibles conflictos surgidos en el ámbito laboral, así como la detección de los conflictos latentes en una empresa y los procedimientos y técnicas de negociación para la solución de los conflictos detectados. Además de “extraer” el máximo rendimiento de los trabajadores haciendo a la vez que se sientan reconocidos y valorados en la empresa, en definitiva a “liderar” eficazmente un equipo de trabajo.

CONTENIDOS

Qué es coaching

Introducción

Objetivos

Aplicación del coaching en empresas y otras organizaciones

Definiciones

¿qué es un coach?

Distintas orientaciones y formas de ejercer el coaching

Resumen

El proceso de coaching

Introducción

Objetivos

Fases del proceso de coaching

Cómo se desarrolla el proceso: las sesiones

Por que no funciona un proceso de coaching y qué hacer en esos casos

Resumen

Actitudes básicas del directivo-coach

Introducción

Objetivos

La responsabilidad del proceso

4 habilidades de coaching

Primera actitud necesaria: autenticidad, congruencia y transparencia

Segunda actitud necesaria: empatía

Tercera actitud necesaria: aceptación o consideración positiva incondicional

Resumen

Competencias conversacionales y de relación

Introducción

Objetivos

Trabajadores cuyo trabajo se realiza conversando

Atención y escucha activa

Estilos de comunicación

Resumen



Coaching de equipos

Introducción

Objetivos

Evaluación rápida del equipo

Crear un mejor ambiente de trabajo para el desarrollo del potencial del

Equipo

Descubrir las motivaciones del equipo:

Resumen

Evaluación del proceso

Introducción

Objetivos

El seguimiento sesión a sesión

Elementos de definición del éxito en la consecución de la meta y de evaluación

De coach y coachee

Resumen

Conceptos psicológicos clave para el ejercicio del coaching

Introducción

Objetivos

Autoestima

Emociones

Organismo

Percepción o campo perceptivo

La persona según las distintas escuelas psicológicas

Proactividad

La tendencia actualizante

Resumen