



## COMUNICACIÓN Y ESCUCHA ACTIVA

### INTERACCIÓN CON CLIENTES. LA ESCUCHA ACTIVA COMT058PO

1. APERTURA.
2. AUTODIAGNÓSTICO. MI PUNTO DE PARTIDA EN LA ESCUCHA.
3. ENTRENANDO HABILIDADES Y SENTIDOS.
  - 3.1. Escuchar con los ojos.
  - 3.2. Escuchar con los oídos.
  - 3.3. Escuchar con el tacto, con la piel.
  - 3.4. Escuchar con el gusto.
  - 3.5. Escuchar con la nariz.
4. NUESTRO MÉTODO DE ESCUCHA.
  - 4.1. Planes de acción.
  - 4.2. Indicadores.
5. DINÁMICAS.
  - 5.1. Dinámica de pegatinas.
  - 5.2. Dinámica "Percibir los cambios en tu pareja".
  - 5.3. Dinámica: "Espalda con Espalda".
  - 5.4. Dinámica "Los componentes de la escucha".
  - 5.5. Dinámica de "El espejo".
  - 5.6. Dinámica "El inventario", etc.