



## MF1015\_2 GESTIÓN DE LAS OPERACIONES DE ALMACENAJE

UF0929 GESTIÓN DE PEDIDOS Y STOCK (80 horas)

UF0928 SEGURIDAD Y PREVENCIÓN D RIESGOS EN EL ALMACÉN (30 horas)

### CONTENIDOS

#### UF0929 GESTIÓN DE PEDIDOS Y STOCK (80 horas)

##### 1. Gestión de stocks y almacén

###### 1.1. Operativa del almacén:

- Flujos, operaciones y elementos del almacén.
- Flujos en el almacén concepto y tipología según producto: MP (materias primas), semielaborado, PT (producto terminado).
- Las condiciones físicas y el ambiente humano del trabajo en equipo en el almacén.
- El trabajo en equipo en el almacén: división de tareas, polivalencia, coordinación, comunicación, mejora continua.

###### 1.2. Entrada de mercancías según la tipología del almacén.

- Control cuantitativo y cualitativo.
- Descarga de vehículos: camiones.
- Organización del trabajo.

###### 1.3. Flujos internos:

- Ubicación del producto, sistema FIFO, trazabilidad.
- Medios humanos y materiales necesarios.
- Organización del trabajo.

###### 1.4. Salida de mercancías: según tipología del almacén.

- Extracción de la mercancía.
- Medios humanos y materiales necesarios.
- Organización del trabajo.

###### 1.5. Indicadores de gestión de stock:

- Tipos de indicadores y utilidades.
- Efectividad de la gestión del almacén: índices de rotación, cobertura, obsolescencia, rotura.
- ROI.
- Lote económico de fabricación y/o pedido. Cálculo y significado.

###### 1.6. Interpretación y cálculo de indicadores de gestión de índice de rotación y su repercusión en el tamaño del almacén y el costo logístico de almacenaje.

###### 1.7. Otros índices relacionados con la gestión de stocks:

- Índice de cobertura.
- Índice de rotura stocks.
- Índice de obsolescencia, entre otros.

##### 2. Gestión y preparación de pedidos

###### 2.1. La manipulación de la mercancía y la preparación de pedidos como elementos clave.

- Fases y tiempos. La unidad de medida de la actividad.
- El pedido y la línea de pedido.
- Tecnología y productividad.
- Operaciones de carga y descarga de camiones. Tiempos. Unidad de medida.
- Medios materiales utilizados y su incidencia en la productividad.

###### 2.2. Recepción y tratamiento de los pedidos.



- 2.3. El picking list. Confección. Tipos. Contenido.
- 2.4. Procedimientos de picking, sistemas de extracción:
- Extracción simple.
  - Extracción agrupada.
  - Sistemas de mercancía a operario.
  - Sistemas de operario a mercancía.
  - Un operario o varios operarios.
- 2.5. Procedimientos de picking, elementos organizativos:
- Zonificación del almacén: zona pulmón y zona picking.
  - Tipos de picking según la altura: bajo, medio y alto nivel.
- 2.6. Elementos materiales, en el picking:
- Elementos de almacenamiento: estanterías dinámicas, carrusel, paternóster, ascensor o megalift, transelevador de cajas y transelevador de palets,
  - Otros elementos de almacenamiento: estanterías convencionales, y compactas.
  - Elementos de manipulación: recogepedidos de bajo, medio y alto nivel.
- 2.7. Acondicionamiento y preparación última del pedido:
- Agrupación de bultos.
  - Retractilado.
  - Flejado.
  - Etiquetado.
  - Embalado.
- 2.8. Detección y tratamiento de incidencias.
- 2.9. La documentación de acompañamiento de la mercancía: etiqueta de producto y etiqueta de transportista.
- Normativa de identificación.
  - El código de barras.
- 2.10. El envase y el embalaje.
- Embalaje, unidad de carga y paletización.
  - Las RAL sobre E+E y paletización.
  - Alternativas de embalaje.
- 3. Gestión y preparación de inventarios**
- 3.1. Concepto y fundamento de los inventarios físicos.
- 3.2. Inventario informático e inventario real.
- 3.3. Inventarios incorrectos:
- Causas.
  - Consecuencias negativas.
- 3.4. Medidas preventivas y correctoras: Tipos y efectos positivos
- 3.5. Métodos de realización de inventarios:
- Anual.
  - Cíclico ó rotativo.
  - Por familias.
  - Aleatorio.
  - Por estanterías.
  - Métodos mixtos.
- 3.6. Sistemas de valoración de inventarios: FIFO, LIFO, PMP, NIFO, HIFO.
- 3.7. Clasificaciones ABC según puntos de vista: ocupación física, valor, criticidad.
- 3.8. Análisis de desviaciones en los inventarios acciones correctoras.



#### **4. Aplicación de sistemas informáticos de gestión del almacén**

##### 4.1. La tecnología y sistemas de gestión informatizada del almacén (SGA)

- Fundamentos.
- Objetivos a lograr en su implantación.

##### 4.2. Elementos organizativos y materiales para incrementar la productividad del almacén.

- Tecnología en el picking: picking to light. Sistemas de control de voz
- Extracción unitaria o agrupada.
- Un preparador o varios. Sistemas de 'operario a producto' o 'de producto a operario'.
- El picking to ligh. El picking por voz.
- El código de barras. Los TAG. El láser para el guiado de carretillas.
- La radiofrecuencia.
- El picking list.

##### 4.3. El código de barras: etiquetas informáticas o TAG.

##### 4.4. RFID. PDA.

##### 4.5. Tecnología láser y elementos de manipulación

##### 4.6. Actualización del stock.

##### 4.7. Control de operaciones.

##### 4.8. Utilización de sistema manual e informático.



## **UF0928 SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL ALMACÉN (30 h)**

### **1. Seguridad en el almacén**

- 1.1. Concepto y definición de seguridad y técnicas de seguridad en el almacén.
- 1.2. Seguridad preventiva.
- 1.3. Protección colectiva e individual: la protección en el flujo logístico de materiales.
- 1.4. Accidentes de trabajo en el almacén.
  - Tipos de accidentes y causas más corrientes.
  - Accidentes específicos según área de trabajo: carga / descarga de camiones; extracción / estiba de mercancía / manejo de mercancía APQ, otros riesgos específicos.
- 1.5. Diseño de almacén y seguridad laboral.
- 1.6. Medidas de prevención a nivel de diseño del almacén (señalización, diseño de pasillos, elementos antiincendio, diseño de estanterías).
- 1.7. Legislación vigente en materia de mercancías peligrosas y otras.

### **2. Evaluación de riesgos en el almacén y su prevención**

- 2.1. Factores de riesgo: físicos y mentales.
  - Identificación de factores de riesgo.
  - Procesos en el almacén y factores de riesgo asociados.
  - Riesgos específicos según área de trabajo: carga / descarga de camiones; extracción / estiba de mercancía / manejo de mercancía APQ, otros riesgos específicos.
- 2.2. Evaluación y control de riesgos.
  - Aspectos legales de la seguridad en el almacén.
  - Normativa actual española y europea sobre prevención de riesgos laborales.
  - Responsabilidad en materia de prevención. Normas UNE.

### **3. Aplicación de medidas y recomendaciones de prevención de riesgos en el almacén**

- 3.1. Seguridad operativa en el almacén.
  - Buenas prácticas en la operativa.
  - Equipos y seguridad a nivel de carretillas (elementos de seguridad lumínicos y acústicos, homogeneidad en la flota, manual de instrucciones).
- 3.2. Ergonomía y psicología aplicada al almacén:
  - Diseño del puesto de trabajo.
  - Carga física y mental.
  - Estrés y otros problemas físicos y psicológicos.
- 3.3. La seguridad y la motivación en el trabajo.
- 3.4. Buenas prácticas en el manejo de materiales y elementos e manipulación.
- 3.5. Productos APQ y residuos tóxicos y peligrosos:
  - Tipos de accidentes, riesgos asociados y tratamientos específicos.
  - Normas específicas.
- 3.6. Actuaciones en caso de accidente laboral y emergencias en el almacén:
  - Normas y procedimientos de actuación generales y específicos según tipo de accidente.
  - Primeros auxilios.