



## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

### OBJETIVOS

- Distinguir los conceptos relacionados con la certificación de calidad.
- Conocer de forma básica la norma ISO 9001, documentación y registros que requiere.
- Mostrar los elementos y fases de implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- Incidir en la importancia de las auditorías de calidad.

### ÍNDICE DE CONTENIDOS

#### 1. CONCEPTOS BÁSICOS

- 1.1. Normalización
- 1.2. Certificación
- 1.3. Acreditación

#### 2. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD

- 2.1. Sistemas de gestión de calidad
- 2.2. Familia de normas UNE-EN ISO 9000 (2000/2008)
- 2.3. Fases para la implantación de un sistema de Gestión de la calidad
- 2.4. Claves del éxito de un proyecto de implantación de la calidad

#### 3. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

- 3.1. Introducción
- 3.2. Compromiso de la dirección
- 3.3. Política de calidad
- 3.4. Responsabilidad y autoridad
- 3.5. Revisión por la dirección

#### 4. GESTIÓN DE LOS RECURSOS

- 4.1. Provisión de recursos
- 4.2. Recursos humanos
- 4.3. Competencia, toma de conciencia y formación
- 4.4. Infraestructura
- 4.5. Ambiente de trabajo

#### 5. AUDITORÍAS

- 5.1. Introducción
- 5.2. Agentes que intervienen en una auditoría
- 5.3. Tipos de auditoría
- 5.4. Objetivo y frecuencia de las auditorías
- 5.5. Metodología de la auditoría de calidad
- 5.6. Funciones y responsabilidades del auditor