



LA SELECCIÓN DE PERSONAL EN LA ORGANIZACIÓN. FASES DEL PROCESO Y TÉCNICAS EFECTIVAS

OBJETIVOS

Conocer técnicas para llevar a cabo la selección de personal de las empresas, con todo lo que dicha selección conlleva (reclutamiento, preselección, entrevistas, informe de selección, entre otros).

CONTENIDOS

Proceso de selección

Introducción

Consideraciones previas al proceso de selección

Procedimientos de selección

Preparación del proceso de selección

Reclutamiento

Introducción

Concepto y objetivos

Fases del proceso de reclutamiento

Fuentes de reclutamiento

Instrumentos de reclutamiento

Anexo I. El anuncio en prensa

Preselección

Introducción

Concepto y objetivos

Técnicas preseselectivas

Selección técnica

Introducción

Pruebas de evaluación en el proceso de selección

Anexo I. Clasificación de las pruebas psicotécnicas

Anexo II. Dinámica de grupo

La entrevista de selección

Introducción

Objetivos de la entrevista de selección

Tipos de entrevista

Tipos de preguntas

Estructura de una entrevista de selección

Ventajas e inconvenientes de la entrevista

El buen entrevistador

Errores más comunes en la entrevista

Anexo I. Preguntas y respuestas



La entrevista por competencias

Introducción

Entrevista por competencias

Las competencias

Diccionario de competencias genéricas

La entrevista de incidentes críticos

Anexo I. Entrevista de incidentes críticos

Finalización del proceso de selección

Introducción

Incorporación y período de prueba

Integración

Control del proceso de selección