



## CONTROL DE CALIDAD - NORMAS ISO

### OBJETIVOS

Conocer cómo se desarrollan todas las fases que debe aplicar una empresa para la implantación de un sistema de calidad: gestión de la calidad, documentación necesaria, el proceso de auditoría, certificaciones y acreditaciones, herramientas y estadísticas.

### CONTENIDOS

#### Control de calidad (normas ISO)

- Introducción a la calidad
- Gestión de la calidad
- La organización. El sistema de calidad
- Documentación del sistema de calidad
- Auditorías
- Certificación y acreditación
- Herramientas básicas y avanzadas de la calidad
- Estadística aplicada a la calidad
- Mejora continua y excelencia empresarial

#### Control de calidad normas ISO (Lecciones de repaso y consolidación Flash)

- Introducción a la calidad
- Gestión de la calidad
- Documentación del sistema de calidad
- Auditorías
- Certificación y acreditación
- Herramientas básicas y avanzadas de la calidad
- Estadística aplicada a la calidad
- Mejora continua y excelencia empresarial