



## Emprendedores: Sistemas Integrados de Gestión

### OBJETIVOS

Adquirir los conocimientos necesarios a los emprendedores para la realización de la gestión integrada de Calidad, Medio ambiente y Seguridad y Salud Laboral. La gestión eficaz de un sistema de calidad permite fidelizar a los clientes; el cumplimiento de la legislación laboral y de prevención de riesgos laborales conseguirá unos trabajadores cualificados y motivados; mientras que la calidad medioambiental permitirá que la sociedad en su totalidad se vea favorecida.

### CONTENIDOS

#### Certificados digitales

Conceptos básicos sobre certificados digitales

1. Introducción.
2. ¿Qué es un certificado digital?
3. Utilidad de los certificados digitales.

Certificados digitales

1. La firma electrónica.
2. Certificados X.509.
3. Listas de anulación de certificados (CRLs).
4. Listas de anulación de certificados X.509.

Diferentes tipos de certificados digitales

- : 1. Introducción.
2. Certificados empresariales.
  3. Certificados de ciudadano o entidad.
  4. Marco legal aplicable.

El DNI Electrónico (DNle)

1. Introducción.
2. Cómo conseguir el PIN para usar el DNI electrónico si lo hemos olvidado o perdido.
3. Dónde puedo usar el DNI electrónico.
4. Cómo usar el DNI electrónico.
5. Descripción funcional.
6. Descripción física del DNle.
7. Autoridad de validación del DNle.

Conceptos sobre la base tecnológica

1. Requisitos de seguridad para transacciones en Internet.
2. Terminología básica utilizada.
3. Medidas de seguridad.

Diferentes tipos de cifrado

1. Introducción.
2. Cifrado simétrico.
3. Cifrado asimétrico.

Criptografía de clave pública

1. Introducción.
2. Utilidad y funcionamiento.



3. Base matemática.
4. De las matemáticas a la encriptación.
5. Programas de encriptación.

PKI, Infraestructura de clave pública

1. PKI, Propósito y funcionalidad.
2. Usos de la tecnología PKI.
3. Tipos de certificados.
4. Componentes.
5. Consideraciones sobre PKI.
6. Seguridad de los certificados PKI.

Otros certificados digitales y su utilización (I)

1. Los certificados digitales de servidor.
2. Servidores seguros SSL.
3. ¿Cómo obtener un SSL?
4. Uso y utilidades de un servidor seguro SSL.
5. Certificados digitales personales.

Otros certificados digitales y su utilización (II)

1. Certificados digitales en el navegador.
2. Certificados digitales en el correo.
3. Certificados digitales en Ms Office y Acrobat.

### Conceptos básicos de seguridad y salud en el trabajo

Conceptos de seguridad y salud en el trabajo

1. Presentación y objetivos.
2. El trabajo y la salud.
3. Los riesgos laborales.
4. Consecuencias de los riesgos.

Marco normativo

1. Marco normativo.
2. Derechos y deberes básicos.
3. Las directivas comunitarias - Alcance y fundamentos jurídicos.
4. La legislación básica aplicable - La ley de prevención de riesgos laborales.
5. LPRL. Consulta y participación de los trabajadores en la seguridad y salud en el trabajo.
6. LPRL. Reglamento de los servicios de prevención.
7. LPRL. Reglamentaciones técnicas específicas derivadas de la ley.
8. LPRL. Otras disposiciones.

### Riesgos generales y su prevención

Los riesgos ligados a las condiciones de seguridad (I)

1. Presentación y Objetivos.
2. Seguridad en el trabajo.
3. El lugar y la superficie de trabajo.
4. Las herramientas.
5. Utilización de máquinas.
6. Fabricantes, suministradores e importadores de máquinas.

Los riesgos ligados a las condiciones de seguridad (II)

1. La electricidad.
2. Los incendios.
3. Extintores.
4. Extintores. Etiquetas.
5. Selección de un extintor portátil.



6. Normas de utilización de un extintor portátil.

7. Mantenimiento de los extintores portátiles.

Los riesgos ligados a las condiciones de seguridad (III)

1. Señalización.

2. Almacenamiento manipulación y transporte.

3. Transporte y manejo manual y mecánico de materiales.

4. El mantenimiento.

Riesgos ligados al medio ambiente de trabajo (I)

1. Presentación y objetivos.

2. Higiene industrial.

3. Higiene industrial. La exposición a agentes físicos. Energía mecánica.

4. Higiene industrial. Exposición a agentes físicos. Energía electromagnética.

5. Higiene industrial. Exposición a agentes físicos. Energía térmica.

6. Higiene industrial. Exposición a agentes físicos. La iluminación.

Riesgos ligados al medio ambiente de trabajo (II)

1. Higiene industrial. La exposición a agentes químicos.

2. Higiene industrial. Exposición a agentes biológicos.

3. Evaluación del riesgo a diferentes agentes físicos, químicos y biológicos.

4. El control del riesgo.

5. El control del riesgo. Actuaciones sobre el foco.

6. El control del riesgo. Actuaciones sobre el medio.

7. El control del riesgo. Actuaciones sobre el receptor – trabajador.

La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral

1. Presentación y objetivos.

2. La carga de trabajo.

3. La carga de trabajo. La carga física.

4. La carga de trabajo. La carga mental.

5. La carga de trabajo. La fatiga.

6. La insatisfacción laboral.

Sistemas elementales de control de riesgos, protección colectiva e individual

1. Presentación y objetivos.

2. La protección de la seguridad y salud de los trabajadores en el trabajo.

3. Protección colectiva.

4. Protección individual / E.P.I.

Planes de emergencia y evacuación

1. Presentación y objetivos.

2. Planes de emergencia y evacuación.

3. Tipos de accidentes graves.

4. Clasificación de las situaciones de emergencia.

5. Organización de las emergencias.

6. Actuación en un plan de emergencia interior.

7. Información de apoyo para la actuación de emergencia.

8. Simulacros.

El control de la salud de los trabajadores

1. Presentación y objetivos.

2. La vigilancia de la salud.

3. Aplicación de los reconocimientos médicos preventivos a la medicina del trabajo.



### **Gestión de la prevención de riesgos**

Organismos públicos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo

1. Presentación y objetivos.
2. Instituciones y organismos internacionales.
3. Organismos nacionales.
4. Organismos de carácter autonómico.

Gestión, organización y documentación de prevención de riesgos laborales

1. Presentación y objetivos.
2. Gestión de la prevención de riesgos laborales.
3. Sistema de gestión de riesgos laborales I.
4. Sistema de gestión de riesgos laborales II.
5. Modalidades de recursos materiales y humanos para desarrollar las actividades preventivas.

Evaluación inicial de riesgos

1. Objeto del informe.
2. Metodología de análisis.
3. Recomendaciones de carácter general y obligaciones legales.

### **Primeros auxilios**

Primeros auxilios

1. Introducción.
2. Paro cardiorespiratorio.
3. Hemorragias.
4. Heridas.
5. Quemaduras.
6. Cuerpos extraños.
7. Intoxicaciones.
8. Fracturas.
9. Recomendaciones generales.

### **Control de calidad (normas ISO)**

Introducción a la calidad

1. Presentación.
2. La calidad.
3. Teorías de la calidad.
4. Los consumidores.
5. Calidad en la empresa.
6. Recursos humanos.

Gestión de la calidad

1. Las bases de la gestión de calidad.
2. Los clientes.
3. Los proveedores.

La organización. El sistema de calidad

1. Introducción.
2. Tipos de organización.
3. Estructura de la organización y modelos de dirección.
4. Política de calidad.
5. El sistema de calidad.

Documentación del sistema de calidad

1. Sistema documental.
2. Implementación.
3. Manual de calidad.



4. Otros documentos.

Auditorías

1. Conceptos básicos.
2. Tipos de auditorías.
3. Auditores.

Certificación y acreditación

1. Conceptos básicos.
2. Certificación.
3. Acreditación.
4. Normas Iso.

Herramientas básicas y avanzadas de la calidad

1. Introducción.
2. Herramientas para la mejora de calidad.
3. Costes de la calidad.

Estadística aplicada a la calidad

1. Introducción.
2. Gráficos de control.
3. Planes de muestreo.

Mejora continua y excelencia empresarial

1. Calidad total.
2. Formación, mejora y sistemas integrados de gestión.
3. Comakership.

### **Control de calidad (normas ISO) - Consolidación**

Introducción a la calidad

1. Presentación.
2. La calidad.
3. Los consumidores.
4. Calidad en la empresa.
5. Recursos humanos.
6. Conclusiones

Gestión de la calidad

1. Las bases de la gestión de calidad.
2. Los clientes.
3. Los proveedores.
4. La organización.
5. El sistema de calidad.
6. Conclusiones

Documentación del sistema de calidad

1. Sistema documental.
2. Manual de calidad.
3. Otros documentos.
4. Conclusiones.

Auditorías

1. Conceptos básicos.
2. Tipos de auditorías.
3. Auditores.
4. Conclusiones.

Certificación y acreditación

1. Conceptos básicos.
2. Certificación.
3. Acreditación.



4. Normas ISO.
5. Conclusiones.

#### Herramientas básicas y avanzadas de la calidad

1. Herramientas para la mejora de calidad I
2. Herramientas para la mejora de calidad II.
3. Costes de la calidad.
4. Conclusiones.

#### Estadística aplicada a la calidad

1. Control estadístico del proceso.
2. Gráficos de control.
3. Planes de muestreo.
4. Conclusiones.

#### Mejora continua y excelencia empresarial

1. Calidad total.
2. Formación, mejora y sistemas integrados de gestión.
3. Comakership.
4. Conclusiones.

### **Protección de datos**

#### Ley Orgánica de Protección de Datos y nuevo reglamento

1. Presentación y objetivos.
2. Aproximación al derecho a la protección de datos de carácter personal en el ordenamiento jurídico español.
3. A quién va dirigido.
4. Definiciones básicas.
5. Novedades RD 1720/2007 de 21 de Diciembre.
6. Nuevos plazos de aplicación.

#### La protección de datos en la práctica

1. Figuras jurídicas en la empresa. Responsable de fichero y responsable de seguridad.
2. Obligaciones de la empresa.
3. Derechos de los afectados.
4. Derecho de consulta en el registro general de la AGPD.
5. Cesiones de datos y cesiones de datos por cuenta de terceros.
6. El encargado de tratamiento.
7. Publicidad y prospección comercial.
8. Movimiento internacional de datos.

#### Políticas de seguridad a implantar

1. La seguridad de los datos.
2. Procedimiento de inscripción de ficheros, modificación o cancelación.
3. Relación del documento de seguridad pertinente.
4. Reglamento de medidas de seguridad a soportes automatizados.
5. Reglamento de medidas de seguridad a soportes no automatizados.

#### La agencia española de protección de datos

1. Régimen jurídico.
2. Estructura y funciones.
3. Inspecciones de oficio.
4. Infracciones y sanciones.
5. El procedimiento sancionador.

#### Auditorías bienales

1. Obligaciones para la empresa profesional y plazos de ejecución.
2. Tipos de auditoría.



3. Fases de auditoría.
4. Ejercicio.

#### La protección de datos en la Unión Europea

1. Apéndice.
2. Normativa europea sobre protección de datos de carácter personal.
3. Licitud del tratamiento de datos de carácter Personal.
4. Recursos judiciales, responsabilidades y sanciones.
5. Tráfico internacional de datos.
6. Autoridad de control y Supervisor Europeo de Protección de Datos.

### **Sensibilización medioambiental**

#### Sensibilización medioambiental

1. Introducción.
2. Conceptos y terminología básica.

#### Principales problemas medioambientales

1. Contaminación del agua.
2. Contaminación del suelo.
3. Contaminación atmosférica.
4. Residuos urbanos, industriales, sanitarios, agrícolas y ganaderos.
5. Agotamiento de los recursos hídricos.
6. Deforestación.
7. Desertificación, Desertización.

#### Reciclaje

1. Introducción.
2. Papel y cartón.
3. Vidrio.
4. Otros.

#### Energías renovables

1. Introducción.
2. Energía solar.
3. Energía térmica.
4. Energía hidráulica.
5. Energía eólica.

#### Respuestas gubernamentales y pautas de conductas sostenibles

1. Acuerdos internacionales.
2. Legislación y normativa.
3. Pautas de conductas sostenibles.
4. Pautas de conductas sostenibles. Electrodomésticos.

#### Las buenas prácticas medioambientales en los diferentes sectores profesionales

1. Introducción.
2. Sectores.
3. Sectores II.
4. Sectores III.

#### Gestión de residuos

1. Conceptos generales.
2. Evolución en la gestión de residuos a nivel mundial.
3. Evolución en la gestión de residuos en España.

#### Principales problemas ambientales generados por la mala gestión de los residuos

1. Impacto ambiental y Evaluación de Impacto.
2. Desastres y accidentes por la mala gestión de los residuos.



3. Tratados y Convenios en el área de la gestión de residuos.  
Los principios del derecho ambiental
1. Introducción.
  2. Principios específicos positivados del derecho ambiental.
  3. Instrumentos públicos.