



## GESTIÓN DEL RENDIMIENTO

### OBJETIVOS

Conocer técnicas para establecer un sistema organizativo de los recursos humanos de una empresa u organización para aumentar su eficiencia y productividad, eliminando procesos inútiles, mejorando otros que son deficientes o implantando otros nuevos que ayuden al capital humano a mejorar en su trabajo.

### CONTENIDOS

#### Gestión del rendimiento

##### La gestión del rendimiento

1. Introducción.
2. La empresa como suma de procesos de negocio.
3. La gestión por procesos y su utilidad.
4. Características de la gestión por procesos.
5. La puesta en marcha de la gestión de procesos.
6. Estrategia, Personas, Procesos y Tecnología.
7. Mejora continua. Procesos y calidad.
8. La importancia del cliente.
9. La agenda de trabajo.

##### Descripción de los puestos de trabajo

1. Identificación de los puestos de trabajo.
2. Antecedentes del análisis y descripción de puestos de trabajo.
3. Conceptos y objetivos
4. Profesiograma de cargos.
5. El puesto de trabajo

##### El puesto de trabajo

1. Análisis del puesto de trabajo.
2. Organización y servicio al puesto de trabajo.
3. Movimientos.
4. Las 9 S.
5. Requisitos laborales.
6. Descripción de las funciones específicas del puesto.

##### Elaboración de un perfil técnico y psicológico

1. Enfoque clásico de rasgos.
2. Concepto de competencia.
3. Tipos de competencias.
4. Componentes de las competencias.
5. Ventajas del enfoque de competencias.
6. Críticas al enfoque de competencias.
7. Los perfiles psicométricos.
8. Los perfiles de exigencias basados en competencias.

##### Proceso de reclutamiento

1. Introducción.
2. Medios o canales de reclutamiento.
3. Clases de reclutamiento.



4. Preselección de candidatos.
5. Entrevistas.
6. Fases de la entrevista.

#### Plan de acogida

1. ¿Qué es un plan de acogida?
2. Elementos de un plan de acogida.
3. Etapas de un plan de acogida.

#### Formación

1. Importancia de la formación.
2. El plan de formación y su diseño.
3. Reacciones ante la formación.
4. Evaluación de los conocimientos y habilidades.
5. Evaluación de los comportamientos en el puesto de trabajo.

#### Promoción

1. Introducción.
2. Proceso de promoción.
3. Evaluación del desempeño.

#### Retribución

1. Importancia de la retribución.
2. Componentes de la retribución.
3. Criterios para un plan de retribución.
4. Herramientas de retribución.

#### Evaluación

1. Concepto de evaluación.
2. Ventajas de la evaluación.
3. Métodos para evaluar el desempeño del empleado.
4. Métodos de evaluación basados en el desempeño en el pasado.
5. Métodos de evaluación basados en el desempeño en el futuro.
6. Métodos genéricos para la evaluación del desempeño.

#### Motivación

1. Concepto de motivación.
2. Cómo motivar a los empleados.
3. Factores que intervienen en la motivación.

### **Gestión del rendimiento (Lecciones de repaso y consolidación Flash)**

#### Introducción

1. Conociendo la empresa.
2. Los empleados y sus problemas.
3. Examinando la agenda de trabajo.

#### Descripción de un puesto de trabajo

1. Identificación del puesto de trabajo.
2. Resumen del puesto de trabajo.
3. Requisitos laborales.
4. Descripción de las funciones específicas del puesto.

#### Selección de personal

1. Elaboración de un perfil técnico y psicológico.
2. Proceso de reclutamiento.
3. Preselección de candidatos.
4. Concertar entrevistas con los candidatos.
5. Entrevistas con los candidatos.
6. Tipos de entrevistas.

#### Plan de acogida



1. Qué es un plan de acogida.
2. Elementos de un plan de acogida.

#### Formación

1. Importancia de la formación de los empleados.
2. Diseño de un plan de formación.
3. Implantación de un plan de formación.
4. Convocatoria de formación.
5. Evaluación de un plan de formación.
6. Contratación de proveedores de formación.

#### Promoción

1. Introducción.
2. Fase de evaluación.
3. Fase de orientación.
4. Fase de perfeccionamiento.

#### Retribución

1. Importancia de la retribución.
2. Componentes de la retribución.
3. Criterios para el diseño de un plan de retribuciones.
4. Herramientas de retribución.

#### Evaluación

1. Concepto de la Evaluación.
2. Ventajas de la evaluación.
3. Errores en la evaluación de desempeño.
4. Métodos para evaluar el desempeño del empleado.

#### Motivación

1. Concepto de motivación.
2. Cómo motivar a los empleados.
3. Factores que intervienen en la motivación.