



PRESENTACIONES EFICACES

OBJETIVOS

Conocer técnicas para la preparación cuidadosa del diseño y planificación de presentaciones y todas aquellas herramientas que permitirán conseguir el éxito total en este proceso comunicativo.

CONTENIDOS

Presentaciones eficaces

La preparación de la presentación

- 1. Introducción.
- 2. Estructura de la presentación.
- 3. Tipos de presentaciones.
- 4. Definición de metas y objetivos.
- 5. La planificación del mensaje.
- 6. Ayudas a emplear: soportes visuales, notas, etc.

Captar el interés de entrada

- 1. La importancia de la presentación.
- 2. Los nervios, trucos para tranquilizarse.
- 3. El control de las propias actitudes. La autoconfianza.

El desarrollo de la presentación. Afirmarse ante el grupo

- 1. El discurso. Terminología.
- 2. La presentación de datos.
- 3. Voz, entonación, mirada, presencia.
- 4. Comunicación no verbal.
- 5. Saber escuchar.

El desarrollo de la presentación. Soportes de animación, ventajas e inconvenientes

- 1. Introducción.
- 2. Transparencias.
- 3. Diapositivas.
- 4. Proyección de vídeo.

El desarrollo de la presentación. La credibilidad en la exposición

- 1. La utilización de evidencias.
- 2. Testimonios.
- 3. Las estadísticas.
- 4. Demostraciones.
- 5. Otros apoyos a la venta

El desarrollo de la presentación. Convencer al grupo

- 1. Móviles de compra y argumentos.
- 2. Tipos de interlocutores o clientes.
- 3. El tratamiento de las objeciones.
- 4. Situaciones difíciles: agresividad, indiferencia, etc.
- 5. La negociación.

El cierre

1. Opciones recomendables.





2. La autoevaluación.

Presentaciones eficaces (Lecciones de repaso y consolidación Flash)

La preparación de la presentación

- 1. Introducción.
- 2. Definición de metas y objetivos.
- 3. La planificación del mensaje.
- 4. Ayudas a emplear: soportes visuales, notas, etc.

Captar el interés de entrada

- 1. La importancia de la presentación.
- 2. Los nervios. Trucos para tranquilizarse.
- 3. El control de las propias actitudes. La autoconfianza.

El desarrollo de la presentación

- 1. Afirmarse ante el grupo.
- 2. Soportes de animación. Ventajas e inconvenientes.
- 3. La credibilidad en la exposición.
- 4. Convencer al grupo.

El cierre

- 1. Opciones recomendables.
- 2. La autoevaluación.