



## COMUNICACIÓN Y ESCUCHA ACTIVA

### INTERACCIÓN CON CLIENTES. LA ESCUCHA ACTIVA COMT058PO

1. APERTURA.

2. AUTODIAGNÓSTICO. MI PUNTO DE PARTIDA EN LA ESCUCHA.

3. ENTRENANDO HABILIDADES Y SENTIDOS.

3.1. Escuchar con los ojos.

3.2. Escuchar con los oídos.

3.3. Escuchar con el tacto, con la piel.

3.4. Escuchar con el gusto.

3.5. Escuchar con la nariz.

4. NUESTRO MÉTODO DE ESCUCHA.

4.1. Planes de acción.

4.2. Indicadores.

5. DINÁMICAS.

5.1. Dinámica de pegatinas.

5.2. Dinámica "Percibir los cambios en tu pareja".

5.3. Dinámica: "Espalda con Espalda".

5.4. Dinámica "Los componentes de la escucha".

5.5. Dinámica de "El espejo".

5.6. Dinámica "El inventario", etc.