



MF1015_2 GESTIÓN DE LAS OPERACIONES DE ALMACENAJE

UF0929 GESTIÓN DE PEDIDOS Y STOCK (80 horas)

UF0928 SEGURIDAD Y PREVENCIÓN D RIESGOS EN EL ALMACÉN (30 horas)

CONTENIDOS

UF0929 GESTIÓN DE PEDIDOS Y STOCK (80 horas)

1. Gestión de stocks y almacén

1.1. Operativa del almacén:

- Flujos, operaciones y elementos del almacén.
- Flujos en el almacén concepto y tipología según producto: MP (materias primas), semielaborado, PT (producto terminado).
- Las condiciones físicas y el ambiente humano del trabajo en equipo en el almacén.
- El trabajo en equipo en el almacén: división de tareas, polivalencia, coordinación, comunicación, mejora continua.

1.2. Entrada de mercancías según la tipología del almacén.

- Control cuantitativo y cualitativo.
- Descarga de vehículos: camiones.
- Organización del trabajo.

1.3. Flujos internos:

- Ubicación del producto, sistema FIFO, trazabilidad.
- Medios humanos y materiales necesarios.
- Organización del trabajo.

1.4. Salida de mercancías: según tipología del almacén.

- Extracción de la mercancía.
- Medios humanos y materiales necesarios.
- Organización del trabajo.

1.5. Indicadores de gestión de stock:

- Tipos de indicadores y utilidades.
- Efectividad de la gestión del almacén: índices de rotación, cobertura, obsolescencia, rotura.
- ROI.
- Lote económico de fabricación y/o pedido. Cálculo y significado.

1.6. Interpretación y cálculo de indicadores de gestión de índice de rotación y su repercusión en el tamaño del almacén y el costo logístico de almacenaje.

1.7. Otros índices relacionados con la gestión de stocks:

- Índice de cobertura.
- Índice de rotura stocks.
- Índice de obsolescencia, entre otros.

2. Gestión y preparación de pedidos

2.1. La manipulación de la mercancía y la preparación de pedidos como elementos clave.

- Fases y tiempos. La unidad de medida de la actividad.
- El pedido y la línea de pedido.
- Tecnología y productividad.
- Operaciones de carga y descarga de camiones. Tiempos. Unidad de medida.
- Medios materiales utilizados y su incidencia en la productividad.

2.2. Recepción y tratamiento de los pedidos.



- 2.3. El picking list. Confección. Tipos. Contenido.
- 2.4. Procedimientos de picking, sistemas de extracción:
- Extracción simple.
 - Extracción agrupada.
 - Sistemas de mercancía a operario.
 - Sistemas de operario a mercancía.
 - Un operario o varios operarios.
- 2.5. Procedimientos de picking, elementos organizativos:
- Zonificación del almacén: zona pulmón y zona picking.
 - Tipos de picking según la altura: bajo, medio y alto nivel.
- 2.6. Elementos materiales, en el picking:
- Elementos de almacenamiento: estanterías dinámicas, carrusel, paternóster, ascensor o megalift, transelevador de cajas y transelevador de palets,
 - Otros elementos de almacenamiento: estanterías convencionales, y compactas.
 - Elementos de manipulación: recogepedidos de bajo, medio y alto nivel.
- 2.7. Acondicionamiento y preparación última del pedido:
- Agrupación de bultos.
 - Retractilado.
 - Flejado.
 - Etiquetado.
 - Embalado.
- 2.8. Detección y tratamiento de incidencias.
- 2.9. La documentación de acompañamiento de la mercancía: etiqueta de producto y etiqueta de transportista.
- Normativa de identificación.
 - El código de barras.
- 2.10. El envase y el embalaje.
- Embalaje, unidad de carga y paletización.
 - Las RAL sobre E+E y paletización.
 - Alternativas de embalaje.
- 3. Gestión y preparación de inventarios**
- 3.1. Concepto y fundamento de los inventarios físicos.
- 3.2. Inventario informático e inventario real.
- 3.3. Inventarios incorrectos:
- Causas.
 - Consecuencias negativas.
- 3.4. Medidas preventivas y correctoras: Tipos y efectos positivos
- 3.5. Métodos de realización de inventarios:
- Anual.
 - Cíclico ó rotativo.
 - Por familias.
 - Aleatorio.
 - Por estanterías.
 - Métodos mixtos.
- 3.6. Sistemas de valoración de inventarios: FIFO, LIFO, PMP, NIFO, HIFO.
- 3.7. Clasificaciones ABC según puntos de vista: ocupación física, valor, criticidad.
- 3.8. Análisis de desviaciones en los inventarios acciones correctoras.



4. Aplicación de sistemas informáticos de gestión del almacén

4.1. La tecnología y sistemas de gestión informatizada del almacén (SGA)

- Fundamentos.
- Objetivos a lograr en su implantación.

4.2. Elementos organizativos y materiales para incrementar la productividad del almacén.

- Tecnología en el picking: picking to light. Sistemas de control de voz
- Extracción unitaria o agrupada.
- Un preparador o varios. Sistemas de 'operario a producto' o 'de producto a operario'.
- El picking to ligh. El picking por voz.
- El código de barras. Los TAG. El láser para el guiado de carretillas.
- La radiofrecuencia.
- El picking list.

4.3. El código de barras: etiquetas informáticas o TAG.

4.4. RFID. PDA.

4.5. Tecnología láser y elementos de manipulación

4.6. Actualización del stock.

4.7. Control de operaciones.

4.8. Utilización de sistema manual e informático.



UF0928 SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL ALMACÉN (30 h)

1. Seguridad en el almacén

- 1.1. Concepto y definición de seguridad y técnicas de seguridad en el almacén.
- 1.2. Seguridad preventiva.
- 1.3. Protección colectiva e individual: la protección en el flujo logístico de materiales.
- 1.4. Accidentes de trabajo en el almacén.
 - Tipos de accidentes y causas más corrientes.
 - Accidentes específicos según área de trabajo: carga / descarga de camiones; extracción / estiba de mercancía / manejo de mercancía APQ, otros riesgos específicos.
- 1.5. Diseño de almacén y seguridad laboral.
- 1.6. Medidas de prevención a nivel de diseño del almacén (señalización, diseño de pasillos, elementos antiincendio, diseño de estanterías).
- 1.7. Legislación vigente en materia de mercancías peligrosas y otras.

2. Evaluación de riesgos en el almacén y su prevención

- 2.1. Factores de riesgo: físicos y mentales.
 - Identificación de factores de riesgo.
 - Procesos en el almacén y factores de riesgo asociados.
 - Riesgos específicos según área de trabajo: carga / descarga de camiones; extracción / estiba de mercancía / manejo de mercancía APQ, otros riesgos específicos.
- 2.2. Evaluación y control de riesgos.
 - Aspectos legales de la seguridad en el almacén.
 - Normativa actual española y europea sobre prevención de riesgos laborales.
 - Responsabilidad en materia de prevención. Normas UNE.

3. Aplicación de medidas y recomendaciones de prevención de riesgos en el almacén

- 3.1. Seguridad operativa en el almacén.
 - Buenas prácticas en la operativa.
 - Equipos y seguridad a nivel de carretillas (elementos de seguridad lumínicos y acústicos, homogeneidad en la flota, manual de instrucciones).
- 3.2. Ergonomía y psicología aplicada al almacén:
 - Diseño del puesto de trabajo.
 - Carga física y mental.
 - Estrés y otros problemas físicos y psicológicos.
- 3.3. La seguridad y la motivación en el trabajo.
- 3.4. Buenas prácticas en el manejo de materiales y elementos e manipulación.
- 3.5. Productos APQ y residuos tóxicos y peligrosos:
 - Tipos de accidentes, riesgos asociados y tratamientos específicos.
 - Normas específicas.
- 3.6. Actuaciones en caso de accidente laboral y emergencias en el almacén:
 - Normas y procedimientos de actuación generales y específicos según tipo de accidente.
 - Primeros auxilios.