



Adaptación a la nueva norma ISO 9001 versión 2015

Contenidos

- Historia norma ISO 9001 y su actualización 2015
- Calendario de transición de la norma
- Cambios estructurales
- Diferencias en la nueva norma
- 4 Contexto de la organización
- 4.1. Entendiendo la organización y su contexto
- 4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 Establecimiento del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad
- 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad
- 5. Liderazgo
- 5.1. Liderazgo y compromiso
- 5.2. Política
- 5.3 Roles, responsabilidad y autoridad
- 6. Planificación
- 6.1 Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades
- 6.2 Objetivos de calidad y planificación.
- 6.3 Planificación y control de cambios.
- 7. Soporte
- 7.1 Recursos
- 7.2 Competencia
- 7.3 Toma de conciencia
- 7.4 Comunicación
- 7.5 Información documentada
- 9 Evaluación del desempeño
- 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 9.2 Auditoría interna
- 9.3 Revisión por la dirección
- 10. Mejora
- 10.1. Generalidades
- 10.2. No conformidad y acción correctiva
- 10.3. Mejora continua