



Habilidades de inteligencia social

Objetivos:

Analizar los conceptos y aspectos básicos para el desarrollo de la inteligencia social, así como la puesta en práctica de las habilidades sociales.

- Explicar el significado de la inteligencia social, así como las habilidades necesarias relacionadas con la comunicación, la asertividad, la escucha y la empatía.
- Describir el proceso de gestión y resolución de conflictos, la toma de decisiones y los modelos de comunicación y negociación para el desarrollo de la inteligencia social.
- Aplicar la gestión del tiempo y la planificación y organización de tareas como estrategias clave para el desarrollo de la inteligencia social.
- Poner en práctica las habilidades sociales necesarias para las presentaciones en público, el desarrollo de equipos, y el afrontamiento y prevención del estrés laboral.

Contenidos:

Introducción

¿Qué es la inteligencia social?

Saber comunicar: comunicación verbal y no verbal

Asertividad

Escucha activa

Empatía

Resumen

Resolución de conflictos

¿Qué son problemas y conflictos?

Solucionar mediante habilidades sociales

Gestión del conflicto y toma de decisiones

Modelo de comunicación no violenta

Aprender a negociar

Resumen

Gestión del tiempo

¿Qué es una gestión adecuada del tiempo?

Planificar y organizar el tiempo

Ladrones de tiempo

Resumen

Aplicación práctica de habilidades sociales

Hablar en público: presentaciones efectivas

Desarrollo de equipos: liderazgo

Afrontar y prevenir el estrés laboral

Resumen

FORMACION INDUSTRIAL TELEMATICA

ESPECIALISTAS EN LA INDUSTRIA

FORMACION E-LEARNING

PERSONALIZADA IN COMPANY

